

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer/der Funktionsraum schriftlich bestellt, oder falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast ab 14:00 Uhr am Anreisetag und bis 10:30 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Verlängerung nur nach Absprache.

Sofern nicht eine andere Ankunftszeit vereinbart ist, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Hotelzimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben.

Sollten vereinbarte Hotelzimmer oder Funktionsräume nicht verfügbar sein, so ist das Hotel verpflichtet, für einen gleichwertigen Ersatz außerhalb des Hauses Sorge zu tragen.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitschaft 12 Monate, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigungen von max. 5% vorzunehmen.

Die Zuteilung der Zimmer/der Funktionsräume behält sich das Hotel vor. Wünsche des Veranstalters werden wo immer möglich, berücksichtigt.

Alle Preise sind nicht rabatt- oder kommissionsfähig. Bei Erhöhung der MwSt. erhöht sich der Preis um den MwSt.-Anteil.

Der Besteller verpflichtet sich, die Zimmer gemäß der vorgenommenen Buchungen in Anspruch zu nehmen und spätestens innerhalb zwei Wochen nach Rechnungsstellung inkl. der ggf. anfallenden Extraleistungen (Verzehr, Telefon etc.) zu zahlen.

Der Besteller haftet für Schäden an Räumen, Ausstattung und Technik, die im Rahmen seines Aufenthaltes/seiner Veranstaltung verursacht werden.

Die Mitnahme von Buffetresten wird ausgeschlossen.

Essenszeiten für unsere Gruppen:

- Frühstück 8.00 – 10.00 Uhr
- Mittagessen 12.30 Uhr
- Abendessen 18.00 Uhr

Während Veranstaltungen werden möglicherweise Foto- und/oder Ton-/Filmaufnahmen gemacht, die für Zwecke der Veranstaltungsberichterstattung und der allgemeinen Öffentlichkeitsarbeit in verschiedenen Medien veröffentlicht werden. Mit der Teilnahme an Veranstaltungen erklären Sie Ihr Einverständnis mit den Aufnahmen sowie mit deren Verwendung und Veröffentlichung.

Bei Tagesveranstaltungen gilt: Eine Änderung der Teilnehmerzahl muss bis spätestens 2 Tage vorher bekanntgegeben werden, ansonsten wird die bestellte Teilnehmerzahl im gebuchten Arrangement in Rechnung gestellt.

Sämtliche Buchungsabsprachen unterliegen der Schriftlichkeit. Mündliche Nebenabsprachen/Altverträge haben keine Relevanz auf die Reservierungen.

Zahlungsmöglichkeiten

- bar
- EC-Karte
- keine Kreditkarten, keine Debitkarten, keine ausländische Karten

Rücktritt und Stornoklausel

- Eine Stornierung von Ihrer Buchung hat in schriftlicher Form zu erfolgen und wird von uns ebenso schriftlich bestätigt.
- Wir bemühen uns, die stornierte Unterkunft weiter zu vermieten, nicht vermittelbare Tage werden zu den angegebenen Stornogebühren in Rechnung gestellt. Einen Nachweis dafür haben wir nicht zu leisten.
- Stornogebühren, ab dem Tag der Buchung bis einen Tag vor dem Anreisetag: 90% vom Arrangementpreis pro Person.
- Bei fehlender Benachrichtigung (sogenannter No-Show oder früherer Abreise) berechnen wir 100% des Arrangementpreises pro Person.
- Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, die im Falle einer Stornierung anfallende Kosten übernehmen kann.
- Für gebuchte WOMO-Stellplätze und damit verbundene Leistungen gelten die gleichen Stornobedingungen wie für Zimmerreservierungen.

Für eingebrachte oder zur Aufbewahrung übergebene Gegenstände können wir nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nur bis zum gesetzlichen Höchstbetrag haften. Darüber hinaus gehende Schäden werden nicht ersetzt.

Fundsachen senden wir auf Wunsch gern zu – aber ausschließlich unfrei.

Es gilt das Recht der BRD.
Gerichtsstand ist Lennestadt.

Stand 05.2023