

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer/der Funktionsraum schriftlich bestellt, oder falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast ab 14:00 Uhr am Anreisetag und bis 10:30 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Verlängerung nur nach Absprache.

Sofern nicht eine andere Ankunftszeit vereinbart ist, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Hotelzimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben.

Sollten vereinbarte Hotelzimmer oder Funktionsräume nicht verfügbar sein, so ist das Hotel verpflichtet, für einen gleichwertigen Ersatz außerhalb des Hauses Sorge zu tragen.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitschaft 12 Monate, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigungen von max. 5% vorzunehmen.

Die Zuteilung der Zimmer/der Funktionsräume behält sich das Hotel vor. Wünsche des Veranstalters werden wo immer möglich, berücksichtigt.

Alle Preise sind nicht rabatt- oder kommissionsfähig. Bei Erhöhung der MwSt. erhöht sich der Preis um den MwSt-Anteil.

Der Besteller verpflichtet sich, die Zimmer gemäß der vorgenommenen Buchungen in Anspruch zu nehmen und spätestens innerhalb zwei Wochen nach Rechnungsstellung inkl. der ggf. anfallenden Extraleistungen (Verzehr, Telefon, etc.) zu zahlen.

Der Besteller haftet für Schäden an Räumen, Ausstattung und Technik, die im Rahmen seines Aufenthaltes/seiner Veranstaltung verursacht werden.

Rücktritt und Stornoklausel

- Eine Stornierung von Ihrer Buchung hat in schriftlicher Form zu erfolgen und wird von uns ebenso schriftlich bestätigt.
- Wir bemühen uns, die stornierte Unterkunft weiter zu vermieten, nicht vermittelbare Tage werden zu den angegebenen Stornogebühren in Rechnung gestellt. Einen Nachweis dafür haben wir nicht zu leisten.
- Stornogebühren, ab dem Tag der Buchung bis einen Tag vor dem Anreisetag: 90% vom Arrangementpreis pro Person.
- Bei fehlender Benachrichtigung (sogenannter No-Show oder früherer Abreise) berechnen wir 100% des Arrangementpreises pro Person.
- Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, die im Falle einer Stornierung anfallende Kosten übernehmen kann.

Bei Tagesveranstaltungen gilt: Eine Änderung der Teilnehmerzahl muss bis spätestens 2 Tage vorher bekanntgegeben werden, ansonsten wird die bestellte Teilnehmerzahl im gebuchten Arrangement in Rechnung gestellt

Für eingebrachte oder zur Aufbewahrung übergebene Gegenstände können wir nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nur bis zum gesetzlichen Höchstbetrag haften. Darüber hinaus gehende Schäden werden nicht ersetzt.

Fundsachen senden wir auf Wunsch gern zu – aber ausschließlich unfrei.

Es gilt das Recht der BRD. Gerichtsstand ist Lennestadt.